

Отчет  
КГБУК «Красноярская краевая спецбиблиотека»  
об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несвоевременное обновление информации о библиотеке	Актуализация данных на официальном сайте библиотеки и в социальных сетях	В течение года	Доронин Р.В., заведующий отделом автоматизации	На официальном сайте учреждения размещен утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год	11 марта 2019 года
Недостаточное внимание индивидуальному информированию посетителей	Создание новостной рассылки для информирования пользователей библиотеки о предстоящих мероприятиях при помощи WhatsApp	II кв.	Доронин Р.В., заведующий отделом автоматизации	Происходит информирование пользователей библиотеки о предстоящих мероприятиях при помощи социальных сетей (ВКонтакте) и мессенджерах (WhatsApp)	С апреля 2019 и по настоящее время

II. Комфортность условий предоставления услуг

Пожелание работы библиотеки в выходные дни	рассмотрение возможности и экономической целесообразности работы в выходные дни	IV кв.	Кочнева В.А., заместитель директора по развитию	Библиотека работает с понедельника по субботу, а также участвует в мероприятиях и акциях Всероссийского уровня («Ночь искусств, географический диктант и др.), которые проходят в т.ч. и в воскресенье	Режим работы библиотеки может быть изменен на основе мониторинга интенсивности посещений по согласованию с учредителем в последующие годы
--	---	--------	---	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

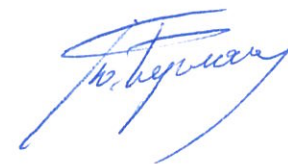
Необходимость дополнительных сервисных услуг	Расширение спектра оказания платных услуг	II кв.	Толстихина И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Тифлокомментирование фильмов, спектаклей, спортивных и иных мероприятий	II кв.
--	---	--------	---	---	--------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточная доброжелательность, вежливость сотрудников учреждения	Организация занятий по повышению квалификации персонала (правила библиотечного этикета, этика взаимодействия с инвалидами)	I, III кв.	Россамахина З.А., заместитель директора по библиотечной работе	Проведена беседа с обслуживающим персоналом (вахтеры, гардеробщики) по правилам этики общения и работы с людьми с ограничениями здоровья	19 марта 2019 года
---	--	------------	--	--	--------------------

				Проведено занятие по повышению квалификации персонала (правила библиотечного этикета, этика взаимодействия с инвалидами)	22 мая 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное качество и разнообразие мероприятий	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, внедрение новых форм работы	В течение года	Россамахина З.А., заместитель директора по библиотечной работе	Показ фильмов в сопровождении тифлокомментирования	В течение года

Директор библиотеки



П.Ю. Пермяков